

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE D'ENSEIGNEMENT

SOINS SPECIFIQUES DU VISAGE

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION

CODE : 83 28 02 U21 D1 CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 805 DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 08 juin 2018,
sur avis conforme du Conseil général**

SOINS SPECIFIQUES DU VISAGE

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION

1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

1.2. Finalités particulières

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ de préparer et de ranger le poste de travail ;
- ◆ d'accueillir le client et de détecter ses attentes ;
- ◆ de déterminer les techniques spécifiques à mettre en place ;
- ◆ d'effectuer un peeling esthétique ;
- ◆ de réaliser un massage facial à sec ;
- ◆ de poser un masque plastifiant ou thermique ;
- ◆ d'effectuer un soin de beauté complémentaire (pour peau acnéique, pour peau asphyxiée, pour peau mature, pour peau intolérante ...) ;
- ◆ d'effectuer l'épilation des sourcils à la cire ;
- ◆ d'effectuer l'épilation des autres zones du visage (lèvre supérieure, menton ...) ;
- ◆ d'effectuer la coloration / décoloration des sourcils ;
- ◆ d'effectuer la coloration des cils ;
- ◆ d'effectuer la permanente des cils ;
- ◆ d'écouter et de communiquer avec le client ;
- ◆ de conseiller le client ;
- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement ;
- ◆ d'organiser son travail.

2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

2.1. Capacités

En soin basique du visage et épilation des sourcils à la pince,

dans une situation réelle « pratique » face à une cliente inconnue, maquillée, de moins de 30 ans, pour l'accueil et les services techniques,

en autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et d'exécution des services techniques,

dans un temps de réalisation de maximum deux heures,

- ◆ accueillir la cliente ;
- ◆ installer la cliente ;
- ◆ établir un diagnostic ;
- ◆ compléter la fiche client et la transmettre à la personne adéquate;
- ◆ effectuer un soin basique du visage ;
- ◆ épiler les sourcils à la pince.

En respectant les critères suivants :

- ◆ en ce qui concerne la pertinence du diagnostic :
 - identifier les éléments utiles à la prise en charge (caractéristiques de la peau et des phanères, attentes et besoins de la cliente, contre-indications,...) ;
 - sélectionner les soins (techniques, appareils et produits) appropriés ;
- ◆ en ce qui concerne l'adéquation du processus:
 - respecter l'organisation (gestion rationnelle du temps, du matériel, des produits,...) et la chronologie des étapes du service dans le délai d'exécution prescrit ;
 - appliquer les soins basiques du visage et d'épilation dans le respect du mode opératoire ;
 - utiliser le matériel et les produits de manière appropriée ;
- ◆ en ce qui concerne la conformité du résultat :
 - obtenir le résultat du soin basique et de l'épilation conforme aux effets attendus ;
- ◆ en ce qui concerne le respect des règles professionnelles :
 - appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, et d'ergonomie personnelles ;
 - assurer la protection et le confort de la cliente tout au long de la prestation ;
 - appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ en ce qui concerne la qualité de la relation et de la communication :
 - adapter les techniques d'accueil et de dialogue au type de cliente dans le respect des règles déontologiques ;
 - adapter la terminologie utilisée à l'interlocuteur (cliente et professionnels).

2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Attestation de réussite de l'unité d'enseignement « Soin basique du visage et épilation des sourcils à la pince », code 832801U11D1, classée dans l'enseignement secondaire inférieur de transition.

3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :

dans une situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle Dame, cliente inconnue, maquillée, d'au moins 40 ans), pour l'accueil et les services techniques,

dans un temps de réalisation de maximum trois heures,

en toute autonomie de décision quant à la sélection des techniques, matériels et produits, et d'exécution des services techniques,

- ◆ d'accueillir la cliente ;
- ◆ d'installer la cliente ;
- ◆ d'établir un diagnostic ;
- ◆ de compléter la fiche client et de la transmettre à la personne adéquate;
- ◆ de réaliser un soin spécifique du visage et deux traitements spécifiques des phanères (une épilation à la cire des sourcils ou autres zones du visage) ;
- ◆ de réaliser une coloration ou décoloration de la pilosité du visage ou permanente des cils correspondant aux attentes ou besoins de la cliente ;
- ◆ de conseiller à la vente des produits et services en relation avec les soins.

En respectant les critères suivants :

- ◆ en ce qui concerne la pertinence du diagnostic :
 - d'identifier les éléments utiles à la prise en charge (caractéristiques de la peau et des phanères, attentes et besoins de la cliente, contre-indications,...) ;
 - de sélectionner les soins (techniques, appareils et produits) appropriés ;
- ◆ en ce qui concerne l'adéquation du processus :
 - de respecter l'organisation (gestion rationnelle du temps, du matériel, des produits,...) et la chronologie des étapes du service dans le délai d'exécution prescrit ;
 - d'appliquer les soins spécifiques du visage dans le respect du mode opératoire ;
 - d'appliquer les techniques de coloration/décoloration de la pilosité du visage ou de la permanente des cils dans le respect du mode opératoire ;
 - d'utiliser le matériel et les produits de manière appropriée ;
- ◆ en ce qui concerne la conformité du résultat :
 - d'obtenir le résultat du soin spécifique conforme aux effets attendus ;
 - d'obtenir le résultat de la coloration/décoloration conforme aux effets attendus ;
- ◆ en ce qui concerne le respect des règles professionnelles :
 - d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, et d'ergonomie personnelles ;
 - d'assurer la protection et le confort de la cliente tout au long de la prestation ;
 - d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ en ce qui concerne la qualité de la relation et de la communication :
 - d'adapter les techniques d'accueil et de dialogue au type de cliente dans le respect des règles déontologiques ;
 - d'adapter la terminologie utilisée à l'interlocuteur (cliente et professionnels).

Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ la justification du choix du mode opératoire et du matériel utilisé,
- ◆ le degré de pertinence du diagnostic,
- ◆ la précision du vocabulaire utilisé,
- ◆ le niveau d'organisation et des méthodes de travail,
- ◆ le niveau de qualité des gestes professionnels et du résultat obtenu.

4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable :

au départ de situations concrètes représentatives amenées par le chargé de cours,

en vue d'acquérir de l'autonomie de décision quant à la sélection des techniques, matériels et produits, et d'exécution des services techniques,

en utilisant un vocabulaire spécifique,

en vue d'acquérir des notions scientifiques nécessaires à la profession d'esthéticien et de s'adapter à l'évolution scientifique du métier,

4.1. Soins spécifiques du visage : technologie

Préparer et ranger le poste de travail,

- ◆ d'identifier le matériel de base utile au service à prester ;
- ◆ de décrire l'aménagement rationnel du matériel ;
- ◆ de nommer les produits de nettoyage du matériel et de la cabine ;
- ◆ d'expliquer l'entretien courant du matériel et la conservation des produits ;
- ◆ de choisir les facteurs d'ambiance (musique de fond, température, parfum...) de la cabine en fonction du soin ;
- ◆ de décrire l'organisation spécifique de l'institut.

Accueillir le client et détecter ses attentes,

- ◆ d'identifier les différents profils de clients ;
- ◆ de citer les règles déontologiques de la profession ;
- ◆ d'énoncer le règlement et l'organisation spécifiques de l'institut ;
- ◆ de citer les différentes étapes de l'accueil ;
- ◆ de décrire les différents types de soins proposés dans l'institut ;
- ◆ d'identifier le matériel d'installation et de protection du client (tenue spécifique, protection, position...) adaptés au soin ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche client (fiche administrative) sous format papier ou informatique.

Déterminer les techniques à mettre en place,

- ◆ d'identifier les caractéristiques du client : âge, sexe, activités... ;
- ◆ de définir les techniques, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage de la peau du visage, des sourcils et des cils ;
- ◆ d'intégrer la vision du corps humain sur base du concept de santé, des besoins fondamentaux et des différents systèmes (anatomie, physiologie) du corps humain ;
- ◆ d'énoncer les composants (physiologie et histologie) et caractéristiques de la peau (épaisseur, phototype, aspects, flore, variabilité, particularités du cuir chevelu ...) ;
- ◆ de citer les composants (physiologie et histologie) et caractéristiques de l'épiderme et du système pileux ;
- ◆ d'identifier les moyens de défense de l'organisme (immunité spécifique et non spécifique, rôle particulier de la peau ...) ;

- ◆ de présenter la diversité des fonctions de l'épiderme en tant qu'élément de protection (barrière aux microorganismes, incidence des UV sur la peau, photo protection naturelle ...), de maintien de l'équilibre de l'organisme (vitamine D, adaptation aux déperditions ...) et d'échanges ;
- ◆ d'identifier la composition chimique de la peau, le pH, le pouvoir d'absorption cutanée et le pouvoir-tampon ;
- ◆ de décrire les types et états de la peau du visage permettant un soin spécifique ;
- ◆ de décrire les états de la peau du visage: sénescence, acnéique et l'évolution de la peau au cours de la vie et l'incidence de divers facteurs physiologiques (hormones et liés au mode de vie (alimentation, soleil, tabac ...)) ;
- ◆ de caractériser les vitamines et les oligo-éléments et d'en décrire les principaux effets positifs et/ou négatifs sur la peau ;
- ◆ d'énoncer les techniques d'examen de la peau et de la pilosité du visage ;
- ◆ d'énoncer les principaux troubles ou anomalies de la peau ou de la pilosité du visage pouvant être détectés dans le cadre du métier ;
- ◆ d'analyser l'impact des troubles éventuels sur le choix des soins esthétiques à réaliser ;
- ◆ d'identifier les règles déontologiques et les limites de la profession ;
- ◆ de définir les différents types de soins de beauté spécifiques du visage (gommage (peeling esthétique), massage facial à sec, pose d'un masque plastifiant ou thermique, application d'un soin complémentaire) pouvant être réalisés sur un type de peau normale, sèche, grasse-fluente, rétentionnelle,... ;
- ◆ de maîtriser des notions chimiques en rapport avec les produits utilisés ;
- ◆ d'énoncer la chronologie et le contenu des différentes étapes des soins ;
- ◆ de s'informer et d'informer des dernières innovations ;
- ◆ de préciser les contre-indications (produits et techniques) ;
- ◆ de décrire le règlement et l'organisation spécifiques de l'institut ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche technique) sous format papier ou informatique.

Effectuer un peeling esthétique (gommage),

- ◆ de distinguer les différents types de peelings esthétiques pouvant être effectués, sur base de l'examen initial ;
- ◆ de décrire le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés aux peelings esthétiques des types de peau précités ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Réaliser un massage (modelage) facial à sec,

- ◆ d'énoncer les différentes manœuvres de massage facial à sec pouvant être effectuées, en fonction de l'examen initial ;
- ◆ de décrire le matériel (indications, mode d'emploi) approprié à la réalisation d'un massage facial à sec ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Poser un masque plastifiant ou thermique,

- ◆ de classer les différents types de masques pouvant être posés, sur base de l'examen initial :
 - plastifiant,
 - thermique ;
- ◆ d'énoncer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés au soin sélectionné ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Effectuer un soin de beauté complémentaire,

- ◆ de choisir les différents types de soins complémentaires appropriés au type de peau, sur base de l'examen initial :
 - soin pour peau acnéique,
 - soin pour peau asphyxiée,
 - soin pour peau mature,
 - soin pour peau intolérante,
 - ... ;
- ◆ de sélectionner le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés à la réalisation du soin sélectionné ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Effectuer l'épilation des sourcils à la cire,

- ◆ de décrire la technique, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des sourcils ;
- ◆ d'énoncer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) d'épilation des sourcils à la cire :
 - cire chaude,
 - cire tiède ;
- ◆ d'énumérer les produits de soin pré- et post-épilatoires (propriétés, mode d'emploi) ;
- ◆ de distinguer les différents types morphologiques de visages (symétrie, physionomie...) ;
- ◆ d'identifier le dessin des sourcils idéaux en fonction de l'effet recherché ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Effectuer l'épilation des autres zones du visage,

- ◆ de choisir les techniques, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des zones du visage à épiler ;
- ◆ de citer et expliquer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) d'épilation selon les zones à épiler (lèvre supérieure, menton, cou) ;

- ◆ de citer et expliquer les produits de soin pré- et post-épilatoires (caractéristiques, mode d'emploi) ;
- ◆ de décrire le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Effectuer la coloration/décoloration des sourcils,

- ◆ de décrire la technique, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des sourcils ;
- ◆ de traduire le langage des couleurs ;
- ◆ de citer et expliquer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, mode d'emploi) de coloration/décoloration des sourcils ;
- ◆ de citer et expliquer les produits (propriétés, mode d'emploi) de soins pré- et postopératoires ;
- ◆ d'énoncer les contre-indications spécifiques ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques en tenant compte des contre-indications.

Effectuer la coloration des cils,

- ◆ de décrire la technique, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des cils ;
- ◆ de traduire le langage des couleurs ;
- ◆ de citer et expliquer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, mode d'emploi) de coloration des cils ;
- ◆ de citer et expliquer les produits (propriétés, mode d'emploi) de soins pré- et postopératoires ;
- ◆ d'énoncer les contre-indications spécifiques ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Effectuer la permanente des cils,

- ◆ de décrire la technique, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des cils ;
- ◆ traduire le langage des formes ;
- ◆ de citer et expliquer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) de permanente des cils ;
- ◆ de citer et expliquer les produits (propriétés, mode d'emploi) de soins pré- et postopératoires ;
- ◆ d'énoncer les contre-indications spécifiques ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Ecouter et communiquer avec le client,

- ◆ d'adapter les règles de communication et les comportements verbaux et non verbaux (présentation, écoute, dialogue, questionnement, reformulation,...) aux situations d'accueil ;
- ◆ de sélectionner les techniques de communication et les comportements adaptés aux situations de dialogue durant le soin ;
- ◆ d'énoncer les règles de politesse et de courtoisie.

Conseiller le client,

- ◆ d'identifier les techniques de vente et de choisir une technique adaptée en fonction de la situation ;
- ◆ d'expliquer la politique commerciale de l'institut.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement,

- ◆ d'identifier les risques de contamination ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène et de sécurité :
 - liés à l'entretien et à la manipulation du matériel (asepsie, désinfection, stérilisation), au stockage des produits,
 - relatifs à la protection des personnes, en fonction du soin effectué ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle de l'esthéticien ;
- ◆ d'identifier les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de décrire les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liée à l'acte technique ;
- ◆ de formuler les principes élémentaires de protection de l'environnement en matière d'utilisation des produits ;
- ◆ de formuler la réglementation relative au traitement des déchets.

Organiser son travail,

- ◆ de prévoir la durée prescrite pour les soins, selon les règles de l'institut ;
- ◆ d'estimer la gestion et l'organisation individuelle du travail (chronologie des différents soins, organisation du poste de travail).

4.2. Soins spécifiques du visage : pratique professionnelle

face à des modèles dames ou hommes,

Préparer et ranger son poste de travail,

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité à l'égard du matériel, des produits, de la cabine et du linge (avant, pendant et après le soin) ;
- ◆ d'agencer judicieusement tout le matériel ;
- ◆ de veiller, si nécessaire, au réapprovisionnement des produits ;
- ◆ de préparer une ambiance adaptée au soin ;
- ◆ de ranger, nettoyer la cabine, le poste de travail et le matériel après les soins.

Accueillir le client et détecter ses attentes,

- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des postures de travail appropriées ;
- ◆ de saluer, accueillir le client dans le respect des règles de politesse et de courtoisie ;
- ◆ de s'informer des attentes générales et souhaits du client ;
- ◆ de poser des questions pertinentes ;

- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de ranger le vestiaire du client ;
- ◆ d'accompagner le client en lui donnant toutes les consignes nécessaires ;
- ◆ d'installer le client selon le soin ;
- ◆ d'établir la fiche à l'aide des rubriques et de la terminologie en vigueur dans l'institut.

Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place,

- ◆ de réaliser le démaquillage et le nettoyage de la peau du visage, du cou, du décolleté ;
- ◆ d'appliquer les techniques d'examen (par la vue, par le toucher) de la peau et de la pilosité du visage ;
- ◆ d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (lampe-loupe, lumière de Wood) ;
- ◆ de poser les questions utiles et déterminer, sur base d'une fiche-diagnostic type :
 - les attentes précises du client,
 - les traitements esthétiques déjà suivis,
 - les contre-indications ;
- ◆ de respecter les limites de la profession ;
- ◆ d'envoyer si nécessaire vers le corps médical ;
- ◆ de sélectionner le type de soin spécifique du visage répondant aux attentes et besoins du client : nettoyage, peeling (gommage) esthétique, massage (modelage) à sec, application d'un masque plastifiant ou thermique, application d'un soin complémentaire spécifique, épilation des sourcils et autres phanères du visage à la cire et à la pince, coloration / décoloration des sourcils, coloration des cils, permanente des cils ;
- ◆ de sélectionner le matériel et les produits adaptés aux soins ;
- ◆ de s'informer des tendances, de l'évolution des techniques, du matériel et des produits spécifiques ;
- ◆ de négocier les choix sélectionnés ;
- ◆ d'expliquer/justifier ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté ;
- ◆ d'obtenir l'accord du client ;
- ◆ de compléter la fiche du client en indiquant toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ... conseils de suivi à domicile).

Effectuer un peeling (gommage) esthétique,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - d'effectuer le peeling (gommage) esthétique en fonction du type de peau,
 - de respecter la procédure d'application du produit.

Réaliser un massage (modelage) facial à sec,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;

- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de réaliser un massage à sec (pincements de Jacquet, pincements en reptation, ...),
 - d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (haute fréquence en indirect, ...).

Poser un masque plastifiant ou thermique,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de poser le masque sélectionné (au doigt, au pinceau, à la spatule) avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire,
 - de respecter la durée du temps de pose,
 - d'ôter le masque (à l'eau, par décollement, à la spatule...).

Effectuer un soin de beauté complémentaire (pour peau acnéique, asphyxiée, mature, intolérante, ...),

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - d'appliquer le ou les produit(s) spécifique(s) (sérum, soin contour des yeux...) adapté(s) aux besoins (état de la peau, localisation sur le visage ...),
 - d'utiliser les appareils (haute fréquence indirecte, ionisation, stimulation musculaire...) adaptés aux besoins (état de la peau, localisation sur le visage...).

Effectuer l'épilation des sourcils à la cire,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de démaquiller les sourcils,
 - de désinfecter les sourcils,
 - de mesurer les sourcils,
 - de déterminer la forme voulue en fonction de l'effet recherché et de la morphologie du visage,
 - de broser les sourcils vers le haut,
 - d'épiler les sourcils (cire),
 - de veiller à la précision des gestes techniques,
 - de parfaire l'épilation à la pince,
 - d'appliquer le soin pré- et post-épilatoire,
 - d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé.

Effectuer une épilation des autres zones du visage (lèvre supérieure, menton...),

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques (cire tiède, chaude) sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de démaquiller les parties à traiter,
 - de désinfecter les parties à traiter,
 - d'appliquer le produit pré-épilatoire,
 - d'appliquer la cire,
 - de réaliser les techniques d'arrachage,
 - d'appliquer le produit pré- et post-épilatoire,
 - de parfaire l'épilation à la pince,
 - d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (haute fréquence et lampe-loupe).

Effectuer la coloration/décoloration des sourcils,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de démaquiller les sourcils,
 - d'effectuer un test de sensibilisation, le cas échéant,
 - de protéger le client de toute tache éventuelle,
 - de protéger la peau environnante avec une crème grasse,
 - d'appliquer la teinture ou le produit décolorant au pinceau, à rebrousse-poil puis en lissant,
 - de laisser poser le temps prescrit,
 - d'évaluer le résultat,
 - de recommencer autant que nécessaire,
 - de réagir adéquatement en cas de problème,
 - de retirer le produit en rinçant à l'eau claire,
 - d'utiliser si nécessaire une lotion détachante spécifique,
 - d'apaiser toute irritation avec les produits adéquats,
 - d'appliquer un soin final.

Effectuer la coloration des cils,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de démaquiller les cils,
 - d'effectuer un test de sensibilisation, le cas échéant,
 - de protéger le client de toute tache éventuelle,
 - d'appliquer une crème grasse sur le pourtour des yeux,
 - de protéger la paupière inférieure avec un coton fin et un papier protecteur,

- de faire fermer les yeux,
- de déposer la teinture avec un pinceau de la racine à la pointe,
- de retirer immédiatement toute maladresse sur la peau à l'aide d'un coton-tige et du produit adapté,
- de respecter le temps de pose prescrit,
- de retirer la teinture à l'aide de cotons humides et de cotons-tiges,
- d'utiliser si nécessaire une lotion détachante spécifique,
- d'apaiser toute irritation avec les produits adéquats (eau de bleuet, collyre).

Effectuer la permanente des cils,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de démaquiller les cils,
 - d'effectuer un test de sensibilisation, le cas échéant,
 - de dégraisser les cils,
 - de préparer le bigoudi par rapport à la dimension de l'œil et à la longueur des cils,
 - de brosser les cils pour les séparer,
 - d'appliquer le bigoudi autocollant sur la partie supérieure à la base des cils,
 - de vérifier que les cils du bas n'adhèrent pas à ceux du haut,
 - d'appliquer la lotion permanente,
 - de respecter le temps de pose en fonction de la texture des cils,
 - d'assécher,
 - d'appliquer la lotion fixatrice neutralisante et laisser pauser,
 - de réagir adéquatement en cas de problème,
 - d'appliquer le produit solvant pour enlever les résidus,
 - d'apaiser toute irritation avec les produits adéquats,
 - d'appliquer une crème nourrissante pour cils,
 - d'appliquer le mascara pour fixer la permanente,
 - d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé.

Ecouter et communiquer avec le client,

- ◆ de répondre aux questions posées par le client (expliquer, rassurer si nécessaire) ;
- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté durant les échanges ;
- ◆ de respecter la vie privée des clients durant les échanges, éviter les jugements ;
- ◆ de respecter le souhait du client de communiquer ou non durant les prestations ;
- ◆ de faire preuve de tact et de discrétion ;
- ◆ d'adopter un comportement ouvert, avenant, souriant.

Conseiller le client,

- ◆ de s'informer des attentes et souhaits du client ;
- ◆ de répondre aux questions posées par le client (expliquer, rassurer si nécessaire) ;
- ◆ de respecter le souhait du client de communiquer ou non durant les prestations ;
- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter la vie privée des clients durant les échanges, éviter les jugements ;
- ◆ de faire preuve de tact et de discrétion ;
- ◆ d'adopter un comportement ouvert, avenant, souriant ;
- ◆ de s'informer des tendances, de l'évolution des techniques, du matériel et produits de soins spécifiques ;
- ◆ de proposer des produits ou des services ;
- ◆ de donner des conseils pour les soins à domicile ;
- ◆ d'expliquer/justifier ses conseils à l'aide d'un vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter les règles déontologiques et les limites de la profession.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement,

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de protection et d'ergonomie à l'égard des personnes ;
- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des attitudes de travail appropriées ;
- ◆ de respecter les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de veiller au confort du client tout au long de la prestation ;
- ◆ d'adopter des comportements adéquats en cas d'accident ;
- ◆ d'utiliser les produits de façon rationnelle ;
- ◆ de respecter la réglementation concernant le tri sélectif.

Organiser son travail,

- ◆ de respecter la durée prévue pour les soins ;
- ◆ d'organiser et gérer son temps de travail.

5. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Pour l'activité d'enseignement de « Soins spécifiques du visage : pratique professionnelle », il est recommandé de ne pas dépasser deux étudiants par poste de travail.

6. CHARGE(S) DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec la charge de cours qui lui est attribuée.

7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

7.1. Dénomination des cours	Classement	Code U	Nombre de périodes
Soins spécifiques du visage : technologie	CT	B	20
Soins spécifiques du visage : pratique professionnelle	PP	L	60
7.2. Part d'autonomie		P	20
Total des périodes			100