MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE D'ENSEIGNEMENT

**ESTHETICIEN SOCIAL : ACTIVITES PROFESSIONNELLES
D'APPRENTISSAGE : SOINS ESTHETIQUES ADAPTES**

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION

<p>CODE: 95 51 23 U21 D2 CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 901 DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX</p>
--

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 19 juillet 2019,
sur avis conforme du Conseil général**

ESTHETICIEN SOCIAL : ACTIVITES PROFESSIONNELLES D'APPRENTISSAGE : SOINS ESTHETIQUES ADAPTES

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION

1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

1.2. Finalités particulières

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant, dans une situation pratique de stage :

- ◆ de collecter les informations utiles auprès de l'équipe médico-sociale dans une perspective de prise en charge globale du bénéficiaire ;
- ◆ d'entrer en contact et d'établir une relation humaine appropriée avec le bénéficiaire ;
- ◆ de réaliser des soins esthétiques spécifiques adaptés aux bénéficiaires.
- ◆ de découvrir et d'exercer les réalités professionnelles du métier d'esthéticien social dans divers milieux professionnels (milieu hospitalier, maison de repos...) en réalisant des soins esthétiques adaptés, qui tiennent compte des pathologies des bénéficiaires et en adoptant les attitudes et comportements respectueux des principes de base de la psychologie et de la communication, en vue de prendre en charge de manière globale et favoriser le bien-être, la construction et le maintien d'une image positive de soi de bénéficiaires fragilisés, présentant différents types de souffrance physique, psychologique ou sociale.

2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

2.1. Capacités

Au départ de mises en situation professionnelle proposées par le chargé de cours et susceptibles d'être rencontrées au sein de différents milieux médico-sociaux,

pour des bénéficiaires fragilisés, présentant différents types de souffrance physique, psychologique ou sociale : vieillissement pathologique, perte d'autonomie, maladies invalidantes, handicap, deuil, isolement, exclusion...,

en toute autonomie d'exécution et de décision opérationnelle,

- ◆ identifier les informations à collecter, utiles dans une perspective de prise en charge globale du bénéficiaire ;
- ◆ proposer différentes attitudes et comportements à adopter pour entrer en contact avec le bénéficiaire, établir une relation humaine appropriée et convenir d'un projet de soins avec lui;
- ◆ déterminer les limites de la prise de son intervention auprès du bénéficiaire, au sein d'une équipe pluridisciplinaire ;
- ◆ identifier les informations utiles à la prise en charge globale du bénéficiaire, à transmettre à l'équipe ;
- ◆ repérer et décrire les règles de déontologie, les limites de la profession et les attitudes et comportements à adopter dans le respect de ces règles ;
- ◆ concevoir et d'organiser la mise en place des soins esthétiques visant à améliorer le bien-être du bénéficiaire ;
- ◆ concevoir et réaliser une intervention de soins esthétiques adaptés aux troubles de la peau/des phanères et au bénéficiaire ;
- ◆ adapter les techniques aux contextes de travail ;
- ◆ justifier cette intervention en référence, le cas échéant, à des notions de pathologie et de techniques spécifiques de soins esthétiques ;
- ◆ respecter les règles liées à la sécurité et la protection des personnes, à l'hygiène, à l'ergonomie et la manutention ainsi qu'à la protection de l'environnement.

2.2. Titres pouvant en tenir lieu

Attestations de réussite de l'unité d'enseignement « *Esthéticien social : Notions de psychologie, de communication et de déontologie* » et de l'unité d'enseignement « *Esthéticien social : Techniques et réalisation de soins esthétiques adaptés* ».

3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Pour atteindre le **seuil de réussite**, l'étudiant sera capable,

dans une situation réelle pratique, en milieu professionnel autre que l'institut de beauté (milieu hospitalier, maison de repos...),

dans un temps imparti,

en autonomie d'exécution et de décision opérationnelle pour toutes les tâches,

dans une perspective de prise en charge d'au moins deux personnes souffrant de troubles différents (physiques, psychologiques et/ou sociaux),

- ◆ de collecter auprès de l'équipe les informations utiles dans une perspective de prise en charge globale d'au moins deux personnes souffrant de troubles différents (physiques, psychologiques et/ou sociaux) ;
- ◆ d'entrer en contact et établir une relation humaine appropriée avec chacun des bénéficiaires ;
- ◆ d'organiser l'aménagement du poste de travail en fonction des soins à dispenser ;
- ◆ de réaliser au moins deux soins esthétiques, dont un adapté aux troubles de la peau/des phanères et un massage de bien-être ;
- ◆ de respecter les règles professionnelles.

Pour la détermination du **seuil de réussite**, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ L'adéquation de la relation et de la communication
 - Les techniques de communication verbale et non verbale sont adaptées au profil de bénéficiaire, à ses besoins et souhaits
 - La communication avec l'équipe médico-sociale est établie adéquatement
 - La relation avec le bénéficiaire est maintenue tout au long de la prestation professionnelle
- ◆ La pertinence de l'analyse
 - Les éléments pertinents du contexte ont été repérés
 - La proposition de soin esthétique est appropriée aux besoins du bénéficiaire (fiche diagnostique, fiche client...)
 - Les limites de la prise en charge du bénéficiaire sont fixées en fonction des prérogatives professionnelles
- ◆ La rigueur de la démarche
 - L'organisation des soins esthétiques est efficace (préparation du poste de travail, du matériel, gestion rationnelle des produits)
 - Le matériel et les produits sont utilisés de manière appropriée
 - Les techniques de soins esthétiques sont adaptées aux contingences (contre-indications, contraintes de lieu, de temps)
- ◆ La conformité de la prestation
 - La réalisation des soins esthétiques est conforme à la proposition de soin esthétique.
- ◆ Le respect de règles professionnelles
 - Les règles liées à la sécurité, à l'hygiène, à l'ergonomie, à la protection de l'environnement sont respectées
 - Les règles liées à la déontologie du lieu de travail sont respectées (respect du secret médical partagé)

- La protection et le confort du bénéficiaire sont assurés tout au long de la prestation

Pour la détermination du **degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ le niveau d'organisation et de dextérité : la capacité d'organisation de l'environnement spatial et matériel propre aux soins et la maîtrise gestuelle ;
- ◆ le niveau de cohérence : la capacité à établir une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé
- ◆ le niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles ;
- ◆ le niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions ;
- ◆ le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

4.1. Programme pour l'étudiant

Dans des situations réelles pratiques en milieu autre que l'institut de beauté (milieu hospitalier, maison de repos...),

dans le cadre de soins esthétiques spécifiques et d'une prise en charge globale,

pour des bénéficiaires fragilisés, présentant différents types de souffrance physique, psychologique ou sociale : vieillissement pathologique, perte d'autonomie, maladies invalidantes, handicap, deuil, isolement, exclusion...,

en autonomie d'exécution et de décision opérationnelle,

l'étudiant sera capable :

- ◆ de collecter les informations utiles auprès de l'équipe médicale dans une perspective de prise en charge globale du bénéficiaire
 - d'expliquer son rôle, ses responsabilités et les limites de l'esthéticien social par rapport aux autres intervenants (infirmières, médecins, kinés, ergothérapeutes...)
 - de recueillir les informations utiles auprès de l'équipe médico-sociale
 - les notions de base de différentes pathologies dans les différents services hospitaliers : hémato-oncologie, sénologie, soins palliatifs, maternité, gériatrie, psychiatrie, hôpitaux de jour, maisons de repos et de soins...
 - les principales problématiques rencontrées dans les différents milieux sociaux
 - les caractéristiques liées aux différents états et les différentes pathologies : état physique, mental, social et psychologique ;
 - les produits de soins autorisés/interdits ;
 - d'appliquer les techniques de communication adéquates avec tous les intervenants.
- ◆ d'entrer en contact avec le bénéficiaire
 - d'adopter une tenue et une présentation appropriée

- les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle d'un esthéticien social
 - les principes d'hygiène professionnelle spécifiques aux milieux d'activités : hospitalier, maison de repos et de soins
 - de présenter au bénéficiaire son rôle, les services proposés et les modalités d'intervention
 - la présentation du rôle de l'esthéticien social
 - l'explication des services proposés : types de services, caractéristiques, bénéfiques..., et des modalités d'intervention
 - de cerner les attentes et souhaits du bénéficiaire
 - les besoins fondamentaux de l'être humain
 - les différents profils de bénéficiaires
 - l'utilisation de techniques de communication adaptées à l'identification des besoins : anamnèse, écoute active, questionnement, reformulation
 - l'utilisation de techniques d'observation adaptées (vue, toucher...)
 - la formulation d'hypothèses sur les besoins perturbés du bénéficiaire, et sur les besoins spécifiques adaptés (esthétique)
 - de suggérer un soin esthétique approprié sur base des souhaits, des attentes et des informations collectées précédemment
 - l'utilisation de techniques de communication adaptées : écoute active, reformulation, argumentation, négociation.
 - la proposition d'une prise en charge (durée des soins, bienfaits, résultats, limites et risques) répondant aux besoins, aux attentes et à l'état du bénéficiaire
 - la présentation de techniques spécifiques au bien-être, au maintien ou à la reconstruction d'une image positive de soi
 - de convenir d'un projet de soin esthétique avec le bénéficiaire
 - de vérifier la faisabilité du projet en fonction des contingences
 - d'ajuster le soin proposé en fonction des contre-indications éventuelles à tel ou tel type de soin esthétique (médicales, psychologiques, sociales, environnementales...)
 - de confirmer le soin esthétique auprès de l'utilisateur ou lui proposer une alternative
 - d'intégrer les contraintes
 - les contraintes de lieu (chambre médicalisée, espace bien-être...)
 - les contraintes liées au timing
- ◆ de transmettre les informations utiles à la prise en charge globale du bénéficiaire avec l'équipe soignante
- de communiquer par écrit les résultats observés en regard des attentes de l'équipe médico-sociale
 - la communication écrite : les objectifs, les cibles, le vocabulaire adapté (clarté et précision)
 - les éléments pertinents à communiquer
 - le support utilisé pour la communication écrite (pc, carnet de route...)
 - de communiquer oralement les résultats observés lors de réunions d'équipe pluridisciplinaires
 - la communication orale
 - la collaboration interdisciplinaire

- ◆ d'établir une relation humaine avec le bénéficiaire
 - d'adopter une attitude respectueuse à l'égard de la personne
 - les besoins fondamentaux de l'être humain
 - le silence et l'écoute du non verbal
 - les émotions, leur sens et leur utilité
 - la déontologie spécifique à chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire
 - de pratiquer l'écoute active, l'empathie
 - de rassurer, apaiser la personne
 - de respecter le secret médical partagé
 - la notion de secret partagé
 - les techniques de communication et de comportement adaptées aux situations de dialogue pendant le soin

- ◆ de déterminer les limites de la prise en charge du bénéficiaire
 - de déterminer les limites qu'on doit poser dans le cadre de son travail et les respecter
 - le respect de soi et de l'autre
 - les compétences relationnelles : écoute active, écouter sans juger, savoir dire non
 - les dangers de l'empathie : s'engager sans s'impliquer
 - de ne pas projeter sa propre histoire dans la relation qu'on établit avec le bénéficiaire
 - les différents systèmes de perception et d'analyse du monde

- ◆ d'organiser la mise en place de soins esthétiques
 - de désinfecter les mains, le matériel
 - appliquer la procédure du lavage de mains simple suivant le protocole hospitalier
 - appliquer les procédures de désinfection du matériel (stérilisateur, désinfection chimique...) suivant le protocole hospitalier
 - d'organiser, ranger le matériel et les produits afin qu'ils soient transportables
 - sélectionner les produits et le matériel de base utiles au service à prester
 - appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, à l'égard du matériel et des produits (avant, pendant et après le soin)
 - agencer judicieusement tout le matériel sur le chariot
 - veiller au réapprovisionnement des produits
 - de sélectionner les produits cosmétiques adéquats en fonction du soin choisi et des informations collectées au niveau de l'équipe médico-sociale
 - choisir les produits cosmétiques en fonction des caractéristiques du bénéficiaire, des composantes du produit et du soin à donner
 - observer les réactions du bénéficiaire aux produits
 - de nettoyer et ranger les outils, accessoires, matériel et produits
 - appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles
 - entretenir et ranger, outils, accessoires, matériels et produits
 - veiller au réapprovisionnement des produits si nécessaire

- appliquer les principes élémentaires d'hygiène professionnelle et de désinfection liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits
- ◆ de réaliser les soins esthétiques adaptés aux troubles de la peau/des phanères
 - d'observer l'état de santé de la peau et des phanères du bénéficiaire et identifier les troubles
 - appliquer les techniques d'observation
 - identifier une infection/anomalie des phanères
 - identifier les effets de la chimiothérapie/radiothérapie/immunothérapie sur la peau et les phanères
 - de sélectionner les produits adaptés
 - analyser la composition des produits et leurs contre-indications
 - sélectionner les produits adaptés
 - de réaliser le soins esthétique approprié
 - sélectionner les soins de beauté adaptés au bénéficiaire
 - sélectionner des techniques de soin adaptées
 - réaliser le soin esthétique approprié
 - ◆ d'adapter les techniques aux contextes de travail
 - d'adapter/ajuster le poste de travail, le matériel et la durée des soins en fonction des contingences
 - assurer la protection adaptée du bénéficiaire
 - appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie
 - s'assurer du bien-être et du confort du bénéficiaire tout au long de la prestation
 - vérifier la faisabilité des soins esthétiques
 - d'adapter/ajuster les gestes professionnels en fonction des contingences
 - gérer toute situation de crise, urgence, malaise chez le bénéficiaire de manière adéquate.

4.2. Programme pour le personnel chargé de l'encadrement

Le personnel chargé de l'encadrement a pour fonction :

- ◆ d'explicitier et de négocier les termes des contrats de stage entre les divers intervenants ;
- ◆ de transmettre aux intervenants les critères d'évaluation ;
- ◆ de gérer le suivi des activités de stage et les contacts avec les structures d'accueil ;
- ◆ d'amener l'étudiant à établir le lien entre les contenus de la formation et la description de ses observations sur le terrain ;

- ◆ de permettre à l'étudiant de se situer face aux axes essentiels de la formation et de l'amener à une plus grande autonomie d'action en collaboration avec la personne de référence au sein de l'équipe structurée ;
- ◆ d'aider l'étudiant à approfondir et à élargir sa réflexion, ainsi qu'à améliorer sa compréhension du milieu et des relations professionnelles ;
- ◆ de préciser à l'étudiant les consignes relatives à l'évaluation ;
- ◆ de superviser l'étudiant par la confrontation de l'expérience de stage de l'étudiant avec d'autres (étudiants, chargé de cours) et d'évaluer son apprentissage ;
- ◆ d'amener les étudiants
 - à mettre en perspective différentes interventions afin de porter un regard réflexif par rapport aux axes de la psychologie, de la communication, de la déontologie, des pathologies et des techniques esthétiques spécifiques ;
 - à se poser des questions sur la fonction et le rôle spécifique de l'esthéticien social ;
 - à adapter les interventions proposées ;
 - ◆ d'accompagner l'étudiant dans son auto-évaluation en gardant une perspective évolutive.

5. CHARGE(S) DE COURS

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée.

6. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière.

7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

a. Etudiant : 120 périodes

Code U : Z

b. Encadrement du stage

6.1. <u>Dénomination des cours</u>	<u>Classement des cours</u>	<u>Code U</u>	<u>Nombre de périodes par groupe de maximum 12 étudiants.</u>
Encadrement d'Activités professionnelles d'apprentissage : soins esthétiques adaptés	PP	O	20
Total des périodes			20