

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE  
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT  
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D'ENSEIGNEMENT**

**SENSIBILISATION A LA GESTION  
DE LA QUALITE EN ENTREPRISE**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT  
DOMAINE : SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION**

<p><b>CODE : 71 86 00 U 32 D1 CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 702 DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX</b></p>
--

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 08 février 2010,  
sur avis conforme de la Commission de concertation**

# **SENSIBILISATION A LA GESTION DE LA QUALITE EN ENTREPRISE**

## **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

### **1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT**

#### **1.1. Finalités générales**

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'Enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

#### **1.2. Finalités particulières**

L'unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant de situer l'intérêt d'une démarche qualité dans l'entreprise.

### **2. CAPACITES PREALABLES REQUISES**

#### **2.1. Capacités**

- ◆ résumer les idées essentielles d'un texte d'intérêt général et les critiquer ;
- ◆ produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement, ... (des documents d'information pouvant être mis à sa disposition).

#### **2.2. Titre pouvant en tenir lieu**

Certificat d'enseignement secondaire supérieur (C.E.S.S.).

### **3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :

*à partir d'une situation concrète nécessitant la mise en œuvre d'une démarche qualité en entreprise,*

- ◆ de déterminer la démarche qualité adaptée et de justifier son choix

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ la qualité de l'argumentation,
- ◆ le niveau de cohérence de la démarche proposée.

#### 4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable :

- ◆ d'expliquer les concepts de qualité, qualité totale en relation avec la culture d'entreprise ;
- ◆ d'expliquer l'évolution de la gestion de la qualité ;
- ◆ d'identifier le besoin d'amélioration de la qualité dans l'entreprise et de décrire la mise en place d'un système qualité adapté à une entreprise ;
- ◆ de déterminer le système de normalisation adapté à une entreprise ;
- ◆ d'utiliser quelques outils de résolution de problèmes dans le cadre d'une démarche qualité.

#### 5. CHARGE(S) DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

#### 6. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière

#### 7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

7.1. Dénomination du cours	Classement	Code U	Nombre de périodes
Sensibilisation à la gestion de la qualité en entreprise	CT	B	32
<b>7.2. Part d'autonomie</b>		P	8
Total des périodes			40