

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**  
**ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT**  
**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**  
**SUPPLY CHAIN ET E-LOGISTIQUE**  
**UNITE D'ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**  
**DOMAINE : SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION**

**CODE : 715933U32D1**  
**CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 702**  
**DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX**

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 12 décembre 2022,  
sur avis conforme du Conseil général**

# SUPPLY CHAIN ET E-LOGISTIQUE

## ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT

### 1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

#### 1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

#### 1.2. Finalités particulières

L'unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ d'analyser des questions relatives à la gestion opérationnelle de la supply chain, dans le cadre des critères de performance fixés par l'organisme et de proposer des solutions opérationnelles en vue de la fluidifier ;
- ◆ d'appliquer des techniques émergentes de gestion des stocks dans le cadre de l'ECR (efficient consumer response), et des techniques de gestion physique des stocks et des commandes ;
- ◆ d'analyser l'organisation générale d'un entrepôt ;
- ◆ d'appliquer des techniques émergentes de distribution en e-commerce dans le cadre de l'ECR ;
- ◆ de choisir des types d'emballages et les modes de transport ;
- ◆ de proposer des solutions d'amélioration en vue de l'optimisation du système de distribution, y compris en matière de reverse logistique.

### 2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

#### 2.1. Capacités

*dans des situations de gestion d'informations issues de la vie professionnelle, à l'aide d'un système informatique opérationnel connu, dans le respect des consignes données,*

- ◆ de mettre en œuvre, de manière adéquate, les fonctionnalités d'un logiciel tableur en réalisant au minimum les opérations suivantes :
  - effectuer des opérations mathématiques à l'aide de formules et de fonctions ;
  - mettre en forme et en page les données et les résultats obtenus ;
  - traiter des données ;
  - représenter des données sous forme graphique ou de tableaux dynamiques.

## 2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Attestations de réussite de l'unité d'enseignement « Informatique : tableur », code 754510U32D1, classée dans l'enseignement supérieur économique de type court.

## 3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE

**Pour atteindre le seuil de réussite**, l'étudiant sera capable,

*face à des situations concrètes de la vie professionnelle relatives aux processus et contraintes liés à la supply chain, à la gestion des stocks, à la distribution et au transport des produits et services en e-commerce d'une organisation de type PME/TPE, les consignes étant précisées par le chargé de cours, en disposant de la documentation ad hoc,*

- ◆ d'expliciter le cheminement logistique d'une opération de e-commerce (commande, stock, expédition, transport) ;
- ◆ de formuler des solutions et des réponses logistiques aux besoins des clients, en identifiant les outils de l'ECR adéquats et en justifiant ses choix ;
- ◆ d'expliquer et d'appliquer des techniques émergentes de distribution en e-commerce dans le cadre de l'ECR ;
- ◆ de comparer les modes de transport afin d'optimiser la livraison des commandes passées en ligne (coûts, délais, empreinte écologique,...) ;
- ◆ de formuler des pistes d'amélioration en vue de l'optimisation du système de distribution, en justifiant ses choix ;
- ◆ dans le cadre d'opérations de reverse logistique, d'élaborer des solutions adaptées, en justifiant ses choix.

**Pour la détermination du degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants,

- ◆ niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles,
- ◆ niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé,
- ◆ niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions,
- ◆ niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

## 4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable :

*face à des situations concrètes de la vie professionnelle relatives aux processus et contraintes liés à la supply chain, à la gestion des stocks, à la distribution et au transport des produits et services en e-commerce d'une organisation de type PME/TPE, en tenant compte de l'évolution de l'internationalisation et en disposant de la documentation ad hoc,*

### 4.1 Élément de gestion de la supply chain

- ◆ d'identifier les principes d'organisation générale de la logistique, et leur impact sur l'ensemble des activités de l'organisme et ses performances ;
- ◆ d'expliciter les concepts de flux poussés, flux tirés, flux tendus, flux de rebours, ... et leur impact sur l'organisation et le fonctionnement de la supply chain ;
- ◆ de cibler, de caractériser et de commenter des questions relatives à la gestion opérationnelle de la supply chain, dans le cadre des critères de performance fixés par l'organisme : la planification générale des opérations, les achats, les approvisionnements, la gestion des stocks, le Just in Time, la distribution, la e-distribution et la problématique du dernier kilomètre ;
- ◆ de proposer et de justifier des solutions opérationnelles en vue de fluidifier la supply chain ;
- ◆ de mettre en évidence l'apport de nouvelles technologies telles que la robotique, l'intelligence artificielle, l'impression 3D, les drones, ...

### 4.2 Notions de gestion des stocks et des commandes

- ◆ de définir les différents types de stocks : cyclique, d'anticipation, de sécurité, ... ;
- ◆ d'identifier et d'appliquer des techniques émergentes de gestion des stocks dans le cadre de l'ECR (efficient consumer response) telles que la gestion partagée des approvisionnements (GPA – réapprovisionnements en continu basés sur la logique des flux tirés, cross-docking, ...), ... ;
- ◆ de calculer le stock minimum, le point de commande, le seuil de re-complément ;
- ◆ de déterminer les coûts relatifs aux stocks (de détention, de rupture, de détérioration ... ) ;
- ◆ d'expliquer l'organisation générale d'un entrepôt (zones) et de répertorier les opérations qui y sont réalisées et les flux d'activités ;
- ◆ d'appliquer des techniques usuelles de gestion physique des stocks et des commandes : slotting (procédure d'optimisation des emplacements de stockage), planification de la préparation des commandes, picking, conditionnement ; calcul des temps opératoires, ... ;

### 4.3 Éléments de e-distribution et transports

- ◆ de caractériser différents modes de e-distribution (omnicanal, ...)
- ◆ d'identifier et d'appliquer des techniques émergentes de distribution en e-commerce dans le cadre de l'ECR, telles que la commande assistée par ordinateur, les échanges EDI-internet (electronic data interchange), le cross docking, la gestion par catégorie de produits (category management), ... ;

- ◆ d'identifier les enjeux de la reverse logistique ;
- ◆ de formuler dans ce cadre des procédures adaptées, en justifiant ses choix ;
- ◆ de caractériser différents systèmes de packaging du produit : emballages, palettisation, .... , afin de mettre en œuvre des solutions cohérentes ;
- ◆ d'identifier les modes de transport et leurs principales caractéristiques ;
- ◆ d'identifier les principaux Incoterms ;
- ◆ de déterminer globalement le coût du transport ;
- ◆ de comparer les modes de transport afin d'optimiser la livraison des commandes passées en ligne (coûts, délais, empreinte écologique,...) ;
- ◆ de formuler des solutions d'amélioration en vue de l'optimisation du système de distribution, en justifiant ses choix.

## 5. CHARGE(S) DE COURS

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

## 6. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière.

## 7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

<b>7.1. Dénomination des cours</b>	<b><u>Classement des cours</u></b>	<b><u>Code U</u></b>	<b><u>Nombre de périodes</u></b>
Eléments de gestion de la supply chain	CT	B	32
Notions de gestion des stocks et des commandes	CT	B	16
Eléments de e-distribution et transports	CT	B	32
<b>7.2. Part d'autonomie</b>			20
<b>Total des périodes</b>			<b>100</b>
<b>Nombre d'ECTS</b>			<b>8</b>